



OKQ8 Scandinavia valde Scancloud

OKQ8 Scandinavia behövde en leverantör, som på ett säkert och pålitligt sätt kunde hantera skanning, PDF- och e-fakturer. Med kvalitet och till rätt pris.

OKQ8 Scandinavia är ett av Sveriges största drivmedelsföretag och vi drivs av att engagera oss i våra kunder och medarbetare. Vi är en möjliggörare för folk i rörelse och arbetar proaktivt med nya hållbara lösningar. 2012 gick OK-Q8 AB i Sverige och Q8 Danmark A/S samman och bildade OKQ8 Scandinavia. Vi arbetar under två olika varumärken, men med samma värderingar i en gemensam organisation och vision. Företaget ägs till hälften av OK Ekonomisk förening och till hälften av Kuwait Petroleum International. Under räkenskapsåret 2015/16 uppgick OKQ8 Scandinavias resultat på 317 miljoner kronor.

Den svenska verksamheten omfattar ca 750 stationer över hela landet för såväl personbil som tung trafik. Många av våra 350 bemannade servicestationer har biltvätt, tvätta-självtvätt, biluthyrning och bilverkstäder. I företagets utbud finns även produkter för kunder inom jordbruk, transportindustri, sjöfart, verkstäder och cykel. Vi erbjuder också ett av marknadens bästa kort, OKQ8 VISA.

OKQ8 Scandinavia arbetar aktivt för att driva utvecklingen av mer klimatanpassade och miljö-

vänliga drivmedel och produkter. Fyra år i rad har vi utsetts till Sveriges mest hållbara drivmedelsbolag i varumärkesundersökningen Sustainable Brands och som medlem i samhällsinitiativet UN Global Compact stöder vi aktivt FN:s tio principer om mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och anti-korruption. Läs mer på okq8.se.

”Att minska flödena av pappers- och PDF-fakturer, till förmån för riktiga e-fakturer var mycket viktigt för oss”

OKQ8 Shared Service är ett företag med fokus på att förbättra och förenkla processer inom ekonomi och lön. Kompetensutveckling är viktigt för företaget och OKQ8 Shared Service ser alltid till att hålla sig ajour med gällande lagar och regler. OKQ8 Shared

Service har idag ett 70-tal medarbetare som är verksam i både Sverige och Danmark. Huvudkontoret ligger i Västerås där cirka 60 personer arbetar.

OKQ8 Shared Service strävar mot att gå från manuell registrering av transaktioner till fullt ut automatiserade processer med hög säkerhet och kvalitet. Med mer än 20 års erfarenhet av stationsredovisning och löneadministration är OKQ8 Shared Service en av de mest meriterade redovisningsbyråerna i landet när det gäller retail- och bensinstationsverksamhet.



En långsiktig affärspartner

I samband med att OKQ8 Scandinavia år 2014 genomförde ett byte till ett gemensamt affärssystem i Sverige och Danmark, sågs även processen med skanning och e-fakturahantering över.

– Arbetsätt och arbetsuppgifter utfördes olika i de båda länderna och inom koncernen, förklarar Linda Winberg Florén som arbetar som Head of Control & Quality på OKQ8 Scandinavia. Linda var en av de ansvariga i upphandlingen av skanning och e-faktura.

– Vidare satte vi som mål att i början av 2015 ha gemensamma och kostnadseffektiva processer. En upphandling av skanning och e-faktura var en del i förbättringsarbetet helt enkelt.

Tidigare hade OKQ8 Scandinavia hanterat skanning av leverantörsfakturer tillsammans med en leverantör och tagit emot e-faktura med ytterligare en leverantör. – Detta ledde till att arbetet med att förflytta pappersfakturer till e-fakturer blev stillastående och såväl kvalitet som kostnad blev lidande, säger Linda.

– **Att aktivt arbeta med** att minska flödena av papper och PDF-fakturer, till förmån för riktiga e-fakturer var mycket viktigt för oss, poängterar Linda.

Miljöarbete är en prioriterad process inom OKQ8 Scandinavia och finns alltid som ett delmål att fokusera på. Att kunna minska mängden papper och fokusera på pdf-faktura och e-faktura påverkar såväl kostnad, kvalitet samt inte minst miljö, på ett mycket positivt sätt.

En del i arbetet med att hitta en långsiktig affärspartner, var för OKQ8 Scandinavia att följa riktlinjerna i sin interna inköspolicy. Linda förklarar; Vi vill ha pålitliga, kvalificerade och finansiellt starka leverantörer som naturligtvis gynnar långsiktiga affärsförbindelser till fördel för båda parter.

”Att ha flera parter i arbetet med leverantörsfakturer blev inte hållbart i längden”



Linda Winberg Florén
Head of Control & Quality
OKQ8 Scandinavia



En väg in för alla leverantörsfakturer – oavsett format

OKQ8 Scandinavia letade efter en enkel och fungerande tjänst inom fångst av data för alla typer av leverantörsfakturer, oavsett om det var pappersfakturer som skannas, PDF-fakturer eller e-fakturer. Valet föll då på Scancloud och deras tjänst Scancloud Connect.

– **En avgörande faktor** vid upphandlingen var att Scanclouds system, Scancloud Connect, verkade vara väl utvecklat och gjort för fakturahantering. Den produktionsprocess som vi såg när vi besökte Scancloud, kändes modern och i tiden, säger Linda. Detta visade sig vara avgörande för att kunna arbeta agilt och snabbt och att de var lyhörda för våra behov, sammanfattar Linda.

Scancloud blev valt efter att en noggrann upphandling och utvärdering hade genomförts. – Med facit i hand kunde detta inte ha gått mycket bättre, säger Josefin Magnusson på OKQ8 Shared Service. Efter ett års arbete med att förbättra leverantörsfakturaflödet hade OKQ8 Scandinavia nått sin prognos i effektivisering och fortsätter nu att förbättra och öka andelen PDF och e-fakturer.

Från ord till handling. OKQ8 Scandinavia var naturligtvis medvetna om att det fanns en viss risk med en så pass stor förändring som skedde inom företaget. – Att byta till en koncerngemensam affärssystemslösning och samtidigt organisera om till ett Shared Service Center med koncerngemensamma processer var ett stort projekt, säger Linda. Att dessutom slå samman leverantörsfakturahanteringen gällande e-faktura och skanning och byta leverantör var väl ytterligare en utmaning.

Så här i efterhand kan både Josefin och Linda pusta ut. – Det stöd vi fick i införandet av förändringar och den expertkunskap som Scancloud bistår med i vårt dagliga arbete är otroligt bra, understryker Josefin.

”Proaktivitet är viktigt för oss. Att våra leverantörer föreslår lösningar och ser problem innan vi ser dem.”



Josefin Magnusson
Group Manager
Accounts payable



Högsta betyg till kunnig support

– OKQ8 Shared Service har mer än 20 års erfarenhet av stationsredovisning och löneadministration och är en av de mest meriterade redovisningsbyråerna i landet, berättar Josefin Magnusson. Josefin är Group Manager Accounts Payable hos OKQ8 Shared Service och kontaktperson gentemot Scancode och Scanclouds styrgrupp för att kontinuerligt förbättra arbetet mellan OKQ8 Scandinavia och Scancode.

Både Linda och Josefin håller med varandra. – Vi kan verkligen rekommendera Scancode till andra utifrån de resultat vi nu ser och den kontakt vi har löpande med support och leverans. Scancode ger en, över förväntan, bra och snabb support och service.

”Vi kan verkligen rekommendera Scancode till andra utifrån de resultat vi nu ser och utifrån den kontakt vi har löpande ”

OM SCANCLOUD:

Scancode erbjuder både små och stora företag marknadens bästa och mest kompletta produkter för elektronisk hantering av leverantörsfakturer, kundfakturer och order.

Vår egentliga roll är att hela tiden effektivisera i era befintliga fakturaflöden. Det gör vi genom att vi är oslagbara på att

förflytta tråkiga pappersfakturer, som till stor del måste hanteras manuellt, till mer effektiva elektroniska fakturer. Det gör att våra tjänster blir billigare. Ni, och Era leverantörer sparar mer tid, och miljön blir gladare.

När det gäller leverantörsfakturer skannar vi papper, tolkar och verifierar

pappers- och PDF fakturer, samt tar emot samtliga på marknaden förekommande format av e- fakturer. På kundfakturasidan gör vi samma sak, vi skickar Era brev, PDF, och e-fakturer till alla Era kunder i det format De efterfrågar. Vi ger våra kunder en skalbarhet och en flexibilitet som är ojämförbar på marknaden idag.